



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

ENERGIAHATÉKONYSÁGI BERUHÁZÁSBÓL SZÁRMAZÓ ENERGIAMEGTAKARÍTÁS ELSZÁMOLÁSÁRA

1. Az Általános Szerződési Feltételek célja

- 1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) és az annak részét képező mellékletei tartalmazzák a **Convestra Épker 2006 Kft.** (székhely: **2314 Halásztelek, István utca 2. 11.**, nyilvántartva a Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróságán Cg. **13-09-205726** alatt, adószám: **13713946-2-13**, a továbbiakban: a „**Megbízott**”) által üzemeltetett) energiaguru.hu; ingyenszigeteles.hu; optimalisenergia.hu; ekr.guru; euets.guru; euets.hu; ekrbanyasz.hu; optimalenergy.energy címen elérhető honlap(ok) internetes felületén található, energiahatékonysági beruházásból származó energiamegtakarítás elszámolásával kapcsolatos rendszer (a „**Rendszer**”) keretében történő regisztrációra, valamint a Rendszer használatára, a Rendszer útján a Megbízott, valamint a Rendszerbe regisztrált felhasználó („**Beruházó**”) (Beruházó és Megbízott együtt: „**felek**”, külön-külön: „**fél**”) által nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szabályokat és kötelezettségeket, ideértve különösen a szerződéskötés szabályait, a szerződés teljesítésének részleteit továbbá a szerződő feleket megillető jogokat és az őket terhelő kötelezettségeket.
- 1.2 A Rendszer célja, hogy a Megbízott és a vele nem egyedi feltételek szerint szerződő természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, mint végső felhasználók az Energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény („**Ehat.**”), valamint az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V.26.) Korm. Rendelet („**Vhr.**”) és kapcsolódó jogszabályok szerinti energiamegtakarítás eléréséhez, megvalósításához, megállapításához és hitelesítéséhez szükséges lépéseket a **Megbízottal** együtt egy hatékony online rendszer igénybevételével **meg tudják tenni** és a létrejövő energiamegtakarítás első jogosultja a Megbízott legyen, míg az adott végső felhasználó ellenértéket kapjon.
- 1.3 A Rendszer használatával olyan szerződés, illetve amennyiben a **Beruházó** fogyasztónak (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) **minősül**, úgy olyan fogyasztói szerződés jön létre, amelyet a felek egyidejű fizikai jelenléte **nélkül** úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében elektronikus aláírás alkalmazása esetén a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt, azaz olyan eszközt alkalmaznak, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. A Rendszer tekintetében **ilyen**, a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz az elektronikus, internetes kapcsolat, amely a felek által üzemeltetett számítógépes eszközökön keresztül zajlik.
- 1.4 Kérjük, amennyiben felhasználója kíván lenni a Rendszernek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásunkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A Beruházók a Rendszer használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a Rendszer használata során az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései megfelelően irányadóak. A Rendszer bármilyen módon történő használata esetén – ideértve azon megtekintéseket, amelyek nem zárulnak a Rendszer keretében szerződéskötéssel az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak.
- 1.5 Az Általános Szerződési Feltételek elektronikus formában létező, magyar nyelven készült okirat, és az ennek alapján létrejövő jogviszonyokkal vagy a Megbízott tevékenységével kapcsolatosan magatartási kódexekre nem utal, Megbízottnak nem áll a rendelkezésére a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex.
- 1.6 A(z) energiaguru.hu; ingyenszigeteles.hu; optimalisenergia.hu; ekr.guru; euets.guru; euets.hu; ekrbanyasz.hu; optimalenergy.energy weboldal(ak) felhasználói nagykorú, cselekvőképes természetes személyek, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek.
- 1.7 **A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:78. § (3) bekezdése alapján az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek eltérnek az eddig alkalmazott, illetve a szokásos szerződési gyakorlattól, vastag dőlt betűvel kiemeljük, és arra így külön felhívjuk a figyelmét. Jelezzük, hogy a Megbízott bármely szolgáltatására vonatkozó szerződés megkötésével Ön ezen feltételeket kifejezetten elfogadja.**

2. A Megbízott adatai

cégnév:	Convestra Épker 2006 Kft.
székhely (postai cím is):	2314 Halásztelek, István utca 2. 11
nyilvántartó bíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
cégmentésjegyzékszám:	13 09 205726
adószám:	13713946-2-13
képviselő(k)	Csukle Tibor ügyvezető
ügyintézési hely (ügyszolgálat) címe:	2400 Dunaújváros, Kossuth Lajos u. 7., Fsz/4.
ügyszolgálat ügyintézési és nyitvatartási ideje:	Ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével hétfő-péntek 09:00-16:00
ügyszolgálat telefonszáma:	+36 70 317 89 76 +36 1 200 62 77
ügyszolgálat elektronikus levelezési cím:	energiaguru@energiaguru.hu
szerződés nyelve:	magyar

Tárhelyszolgáltató adatai

cégnév:	BlazeArts Kft. (FORPSI.HU)
székhely:	1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.
(postai cím):	(6090 Kunszentmiklós, Szent Erzsébet tér 11.)
ügyszolgálat telefonszáma:	(+36) 1 610 5506 // (+36) 1 610 5507
ügyszolgálat elektronikus elérhetőség:	admin@forpsi.hu

3. A Rendszer működése, a szolgáltatások igénybevételi feltételei

3.1 Bár a Rendszer mind belföldről, mind külföldről elérhető az interneten keresztül, a Megbízott azonban kizárólag a Magyarország területén megvalósítandó, illetve megvalósult Ehat. szerinti energiamegtakarítás tekintetében szerződik a Beruházóval. A Rendszer használatával a Beruházó elfogadja a magyar joghatóságot. A szerződéskötés kizárólag magyar nyelven lehetséges.

3.2 A Rendszer felhasználói nagykorú, cselekvőképes természetes személyek, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek lehetnek. A Rendszerhez kapcsolódó szolgáltatások általános leírása, azaz a jelen ÁSZF, valamint az **Adatkezelési Tájékoztatója** GDPR és az annak részét képező mellékletei az alábbi weboldal(ak)on bárki számára ingyenesen, regisztráció nélkül elérhetőek és onnan letölthetőek:

energiaguru.hu; ingvenszigeles.hu; optimalisenergia.hu; ekr.guru; euets.guru; euets.hu; ekrbanyasz.hu; optimalenergy.energy

3.3 *A Megbízott jogosult a Rendszerben értesítéseket és üzeneteket küldeni a Beruházó ügyfélfiókjába, amelyek megnyitás hiányában a megküldéstől számított 48 óra elteltével kézbesítettnek tekintendők, ezért javasolt, hogy a Beruházó figyelje az ügyfélfiókját. Az értesítésekről és üzenetekről a Megbízott emailben is értesíti a Beruházót a Beruházó Rendszerben megadott e-mailjére útján, azonban az nem minősül joghatályos közlésnek. Felek rögzítik, hogy a Szerződés nem szüntethető meg ilyen üzenet útján és Megbízott elállási jogát sem gyakorolhatja ilyen úton.*

3.4 Regisztráció

3.4.1 A Rendszer keretében nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez érvényes regisztráció szükséges. A regisztrációt a Rendszer az energiaguru.hu; ingvenszigeles.hu; optimalisenergia.hu; ekr.guru; euets.guru; euets.hu; ekrbanyasz.hu; optimalenergy.energy weboldalakon található felületeken lehet megtenni ingyenesen egy felhasználónév, e-mail cím és jelszó megadásával. A Megbízott egy e-mail-t küld a regisztráció véglegesítéséhez szükséges linkkel, amelyre kattintva a regisztráció véglegessé válik és belépést követően használhatóvá válnak a Rendszer szolgáltatásai a Beruházó részére. A regisztráció véglegesítéséhez szükséges linke a megküldött e-mailt követő 14. nap 24:00 óráig kell rákattintani. Ennek elmaradása automatikusan a regisztráció visszautasítását vonja maga után.

3.4.2 *A regisztrációval, valamint a Rendszer használatával a Beruházó kijelenti és kifejezetten elfogadja, hogy a Rendszerbe az ő ügyfélfiókjába feltöltött adatok a valóságnak megfelelőek és a valótlan adatok feltöltéséért kizárólag a Beruházó felel, továbbá a Rendszerben tett minden lépést, megadott adatot a Beruházótól származónak kell tekinteni és a Megbízott nem felel azért a kárért, amely a Rendszeren keresztül létesített elektronikus kapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba, illetve az adott kapcsolattartási mód elérhetetlensége eredménye, kivéve, ha a kár a Megbízottnak felróható.*

3.4.3 A Rendszer használatához szükséges felhasználónév, email és jelszó titokban tartásáért kizárólag a Beruházó a felelős. A Megbízott a Beruházó által megadott adatokért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Beruházó tudomást szerez arról, hogy ezen hozzáférési adatok bármelyikéhez jogosulatlan harmadik személy hozzáfűthet, azt köteles a haladéktalanul, de legkésőbb egy órán belül jelezni a Megbízott felé a(z) energiagurukft@gmail.com e-mail címen kérve a felhasználónév és/vagy jelszó megváltoztatását és minden esetleges visszaélést is ezen határidőn belül bejelenteni a Megbízottnak.

- 3.4.4 Abban az esetben, ha nem a Beruházó, hanem meghatalmazottja (ideértve azt az esetet is, ha a Beruházó kérésére a Megbízott érdekkörébe tartozó személy végzi az adatbevételt) teszi meg a regisztrációt és/vagy a Rendszer használatát, úgy ezen meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokirati formában kell elkészíteni (pl. kettő tanú aláírásával) és a Rendszerbe szükséges feltölteni azzal, hogy a meghatalmazás minimális tartalma az, hogy Beruházó meghatalmazást adott a meghatalmazottnak arra, hogy a Rendszerbe regisztráljon és/vagy az energiahatékonysággal kapcsolatos szolgáltatásokat a meghatalmazott Beruházó helyett és nevében elfogadja, amely magába foglalja az ÁSZF elfogadását, az ajánlat elfogadását, a szerződést kötést és annak módosítását és egyben tartalmazza, hogy a meghatalmazás meddig érvényes (pl. visszavonásig). Abban az esetben, ha a meghatalmazás visszavonásra kerül, a Beruházó köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 1 órán belül a Megbízott energiaguru@energiaguru.hu e-mail címére megküldeni azzal, hogy a közlés késedelméért vagy elmaradásáért semmilyen felelősség nem terheli a Megbízottat. **Beruházó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a meghatalmazott minden cselekménye és mulasztása a Beruházónak tudható be és a meghatalmazott kikényszeríthető kötelezettségeket vállalhat a Beruházó nevében.** Az ÁSZF-ben a Beruházó vonatkozásában foglaltak, különösen a Rendszer használatával kapcsolatos egyes lépések a meghatalmazottra is megfelelően irányadók.
- 3.4.5 A Beruházó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Megbízott jogosult a Beruházó, illetve annak meghatalmazottja által megadott adatokat ellenőrizni, az adatok helyességéért igazolást vagy dokumentumokat kérni.
- 3.5 *Rendszer használata és szerződéskötés*
- 3.5.1 A regisztrációt követően a Rendszeren belül a Beruházó meg tudja adni a rá, mint EHAT. szerinti végső felhasználóra vonatkozó adatokat, valamint az egyes beruházások, intézkedésekre, egyéni fellépésekre (együtt: „beruházás”) vonatkozó adatokat, valamint fel tudja tölteni a szükséges dokumentumokat és igazolásokat (különösen, de nem kizárólagosan: tulajdoni lap, beruházással kapcsolatos dokumentumok, számlák és kifizetési bizonylatok, 2023. június 24-ét megelőzően megkezdett beruházás esetén az adott beruházással kapcsolatos felelős műszaki vezetői nyilatkozat, műszaki ellenőri nyilatkozat, vagy releváns műszaki szakember nyilatkozata). Ezek teljeskörű kitöltéséért a Beruházó felel és a Rendszer addig nem generál szerződést, amíg nincs minden adat megadva, illetve a dokumentumok nem kerülnek hiánytalanul feltöltésre. Az esetleges adatbeviteli hibákat a Beruházó tudja azonosítani és javítani a rendszerben, illetve azokra hiánypótlás keretében a Megbízott is felhívhatja a Beruházó figyelmét, illetve hiányos adatbevitel esetén a rendszer nem engedi tovább a Beruházót. A Rendszer használata, szükséges adatok megadása kapcsán Megbízott a fenti ügyfélszolgálati elérhetőségein keresztül tud segítséget nyújtani a Beruházónak.
- 3.5.2 Az adatok teljeskörű megadását követően a Beruházó a Rendszeren keresztül ún. beruházási igényt (beruházási igény: a Rendszerben feltüntetett energiahatékonysággal kapcsolatosan a Beruházó által elvégzett, vagy elvégzendő beruházás) küld a Megbízottnak, aki azt megvizsgálja, előszűrést végez és szükség esetén hiánypótlást ír elő, illetve saját belátása szerint a megadott adatok alapján és a Beruházó fogyasztói mivolta függvényében a Rendszer legenerál egy szerződést („Szerződés”) az ügyfélfiókba az ÁSZF 1-2. sz. Mellékleteiből kiindulva, amely ajánlatnak minősül és erről üzenetet küld a Rendszerben a Beruházónak. A Szerződés letöltését követően azt a Beruházó vagy a saját ún. fokozott biztonságú elektronikus aláírásával ellátva feltölti a Rendszerbe, vagy teljes bizonyítóerejű magánokirati formában aláírva 2 (kettő) példányban megküldi a Megbízott részére a 2314 Halásztelek, István utca 2. 11. alatti ügyfélszolgálati címre, amely amennyiben nem érkezik meg az ajánlat megküldését követő 30 napon belül, úgy az ajánlat hatályát veszti. Megbízott köteles a Szerződés Beruházó általi rendszerbe való feltöltését, illetve amennyiben Beruházó azt papíralapon küldi meg a Megbízottnak, úgy annak megérkezését haladéktalanul, de legkésőbb ezen eseményektől számított 48 órán belül visszaigazolni a Rendszerben a Beruházó felé és a megérkezett papíralapú szerződést 2 munkanapon belül aláírni és feltölteni a Beruházó ügyfélfiókjába. A Felek közötti szerződés akkor jön létre, amikor a mindkét fél által aláírt Szerződés bekerül a Beruházó ügyfélfiókjába. A Megbízott, amennyiben nem elektronikus aláírással látta el mindkét fél a Szerződést, úgy a mindkét fél által papíralapon aláírt Szerződés 1 (egy) példányát köteles visszaküldeni a Beruházó által a Rendszerben megadott címre. Minden Szerződést iktat a Megbízott és azok a Rendszerben is hozzáférhetőek, továbbá a fentiek szerint létrejövő elektronikus aláírással ellátott Szerződések és a papíralapú szerződések is írásba foglalt szerződésnek minősülnek. **Beruházó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy Megbízott bármikor jogosult az ajánlatadástól és a Szerződés megkötésétől elzárkózni, illetve a részére megküldött, Beruházó által aláírt Szerződést elutasítani, vagy annak kapcsán további hiánypótlást előírni. Felek megállapodnak, hogy amennyiben az adott Szerződés keretében további beruházást kívánnak bevonni, akkor a Szerződés „Beruházás(ok) helyszíne(i) és paramétere(i)“ megnevezésű mellékletét a fenti eljárás megfelelő alkalmazásával módosítják.**
- 3.5.3 **Beruházó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Szerződés tárgya bármely 2023. június 24-ét megelőzően megkezdett beruházás, úgy arra csak akkor jöhet létre a Rendszerben Szerződés, ha az adott beruházásra vonatkozó addicionális hozzájárulást már korábban kifejtette a Megbízott a Beruházó részére és az ezt alátámasztó felek által kitöltött és teljes bizonyító erejű magánokirati formában az adott megvalósult beruházás megkezdése előtt aláírt dokumentum alapján az energiamegtakarítás első jogosultja a Megbízott, továbbá ezen dokumentum a Rendszerbe feltöltésre került, valamint annak megtörténtéről a Megbízott értesíti a Beruházót. A fenti előírások bármilyen megszegéséért kizárólag Beruházó felel és Megbízott kizárja a felelősségét.**

- 3.5.4 *Beruházó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Szerződés tárgya bármely 2023. június 24-én, vagy azt követően megkezdett beruházás, vagy jövőben megteendő beruházás, úgy arra csak akkor jöhet létre a Rendszerben Szerződés, ha a lényeges hozzájárulást a Megbízott a beruházás megkezdése előtt nyújtja a Beruházó részére és a felek a beruházás megkezdése előtt megkötött teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt írásbeli megállapodásban megjelölik a Megbízottat az energiamegtakarítás első jogosultjaként és ezen megállapodás tartalmazza a lényeges hozzájárulás módját és mértékét, valamint rögzíti azt a tényt, hogy a hozzájárulás lényeges hatással volt a Beruházó, mint végső felhasználó beruházása érdekében hozott döntésére, továbbá, továbbá ezen dokumentum a Rendszerbe feltöltésre került, valamint annak megtörténtéről a Megbízott értesíti a Beruházót. A fenti előírások bármilyen megszegéséért kizárólag Beruházó felel és Megbízott kizárja a felelősségét.*
- 3.6 *Szerződés teljesítése, felek jogai és kötelezettségei*
- 3.6.1 A Szerződés teljesítésével és a Felek jogaival, valamint kötelezettségeivel kapcsolatos, jelen ÁSZF törzsszövegében nem szabályozott egyéb feltételeket az ÁSZF mellékletei tartalmazzák: (i) ha a Beruházó fogyasztónak minősül, úgy az 1. sz. Melléklet (Fogyasztókra vonatkozó Szerződés mintája), illetve (ii) ha a Beruházó nem minősül fogyasztónak, úgy a 2. sz. Melléklet (Fogyasztónak nem minősülő személyekre vonatkozó Szerződés mintája) az irányadó.
- 4. Díj, fizetési feltételek**
- 4.1 A távollévők közötti kommunikáció költségei (elektronikus adatkapcsolat, telefonhívások díja) minden esetben azt a felet terhelik, amelynél ez a költség felmerült.
- 4.2 A Szerződésben meghatározott ellenértéket („Díj”) Megbízott a Beruházó Rendszerben megadott bankszámlaszámára történő átutalás útján köteles megfizetni a Beruházó részére. Bármely kifizetés feltétele a bankszámlaszám Rendszerben való pontos megadása, valamint adószámmal rendelkező Beruházó esetén a Díjra a mindenkori adójogszabályoknak megfelelően kiállított, adott beruházás helyének települését és helyrajzi számát is tartalmazó számla Rendszerbe való feltöltése és a Megbízott energiaguru@energiaguru.hu e-mail címére való megküldése.
- 4.3 A Díjjal és a fizetési feltételekkel kapcsolatos, jelen ÁSZF törzsszövegében nem szabályozott egyéb feltételeket az ÁSZF mellékletei tartalmazzák: (i) ha a Beruházó fogyasztónak minősül, úgy az 1. sz. Melléklet (Fogyasztókra vonatkozó Szerződés mintája), illetve (ii) ha a Beruházó nem minősül fogyasztónak, úgy a 2. sz. Melléklet (Fogyasztónak nem minősülő személyekre vonatkozó Szerződés mintája) az irányadó.
- 5. Szerződés időtartama és megszűnése, elállási jog, regisztráció megszüntetése**
- 5.1 Beruházó tudomásul veszi, hogy a Rendszerben tett regisztrációját és így az ügyfélfiókját bármikor megszüntetheti azzal, hogy amennyiben bármilyen Szerződés áll fenn a Beruházó és a Megbízott között, úgy annak hatálya alatt nem jogosult a regisztrációt megszüntetni, mivel a Rendszer használata szükséges az egyes Szerződések teljesítéséhez.
- 5.2 Megbízott jogosult a Beruházó regisztrációját törölni, amennyiben (i) bizonyíthatóan visszaélés történt a Beruházó adataival és így érvénytelen a regisztráció, (ii) amennyiben nincs hatályban Szerződés a Felek között és a Rendszerben történt legutóbbi aktivitás óta **1 év eltelt.**
- 5.3 A Szerződés időtartamával és megszűnésével kapcsolatos jelen ÁSZF törzsszövegében nem szabályozott egyéb feltételeket az ÁSZF mellékletei tartalmazzák: (i) ha a Beruházó fogyasztónak minősül, úgy az 1. sz. Melléklet (Fogyasztókra vonatkozó Szerződés mintája), illetve (ii) ha a Beruházó nem minősül fogyasztónak, úgy a 2. sz. Melléklet (Fogyasztónak nem minősülő személyekre vonatkozó Szerződés mintája) az irányadó.
- 5.4 **Felek bármelyike jogosult a Szerződéstől írásbeli jognyilatkozat útján elállni, amennyiben a Szerződés szerinti végső energiamegtakarítás mértéke nem éri el a 100 GJ-t. Az elállásról szóló írásbeli nyilatkozatot az adott fél Szerződésben foglalt címére kell eljuttatni.**
- 5.5 Fogyasztónak minősülő Beruházó a Szerződés létrejöttét követő 14 napon belül bármikor szabadon elállhat a Szerződéstől és az elállással kapcsolatban indoklási kötelezettség nem terheli. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Beruházó nyilatkozatát a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. számú Mellékletében szereplő minta felhasználásával vagy egyértelmű kijelentés formájában a határidő lejártá előtt a Megbízott bármely ügyfélkapcsolati pontjára (ideértve a Megbízott jelen Általános Szerződési Feltételekben feltüntetett székhelyét, illetve ügyfélszolgálati elektronikus levelezési címét) elküldi. Az elállás elektronikus levél formájában is elküldhető energiaguru@energiaguru.hu e-mail címre. Az elektronikus úton megküldött elállást a Megbízott a megküldést követően haladéktalanul, legkésőbb 2 munkanapon belül visszaigazolja. Elállás esetén a fogyasztónak minősülő Beruházót semmilyen költség, vagy további kötelezettség nem terheli.
- 6. Adatvédelem**
- 6.1 A Rendszerbe történő regisztrációval a Beruházó elfogadja a Megbízott energiaguru.hu; ingyenszigetes.hu; optimalisenergia.hu; ekr.guru; euets.guru; ekrbanyasz.hu; optimalenergy.energy weboldalain található adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat. A Beruházó a Megbízott adatvédelmi tájékoztatójában foglalt jogait bármikor szabadon gyakorolhatja.

7. Panaszkezelés, jogviták

- 7.1 A Rendszer működésével, valamint a Szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel kérjük, keresse az ügyfélszolgálatot a fent megadott elérhetőségeken emailben, telefonon, postai úton, vagy a Rendszeren keresztül küldjön üzenetet.
- 7.2 Panasz esetén a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinken veheti fel velünk a kapcsolatot. A beérkezett panaszokat azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek egy másolati példányát legkésőbb érdemi válaszunkkal egyidejűleg megküldünk Önnek. Panaszát a beérkezését követően legkésőbb harminc napon belül írásban érdemben megválaszoljuk.
- 7.3 A Megbízott és a Beruházó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Fogyasztói jogvita esetén a Ptk. rendelkezései szerint fogyasztónak minősülő Beruházó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ha ez nem lehetséges, a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.
- 7.4 Amennyiben Ön Fogyasztó, úgy az eljárásra az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Az Ön belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

A békéltető testületek elérhetősége: <https://bekeltetes.hu/>

A Megbízott székhelye szerinti békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefonszáma: 06-1-792-7881

Név: Dr. Koncz Pál elnök

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu;

URL: <http://panaszrendezes.hu/>

Az esetleges jogvitákat elsődlegesen **peren** kívüli egyeztetés útján kíséreljük meg rendezni, a békéltető testület döntésének azonban általánosan **nem vetjük** alá magunkat.

- 7.5 A Beruházói igényének érvényesítése esetére bírósági utat is igénybe vehet, a bírósági hatáskörökkel és illetékességgel kapcsolatosan a www.birosag.hu honlapon tájékozódhat. Fogyasztónak nem minősülő Beruházó és a Megbízott jogvitájában a mindenkor **Polgári Perrendtartásról** szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

8. Hatály

- 8.1 A jelen ÁSZF 2024.03.04. napjával lép hatályba és **módosításukig**, illetve visszavonásig hatályban marad.
- 8.2 ***A Megbízott jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Az ÁSZF módosítását a Megbízott annak hatályba lépése előtt a energiaguru.hu; ingyenszigeteles.hu; optimalisenergia.hu; ekr.guru; euets.guru; euets.hu; ekrbanyasz.hu; optimalenergy.energy weboldalakon link formájában közzéteszi.***

9. Vegyes rendelkezések

- 9.1 A jelen Általános Szerződési Feltételekre, továbbá az Általános Szerződési Feltételekre figyelemmel és annak alapján a Felek jogviszonyaira a magyar jog az irányadó.
- 9.2 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Szerződés az irányadó azzal, hogy a két dokumentum közötti bármilyen ellentmondás esetén a Szerződés rendelkezései az irányadók.
- 9.3 A Megbízott kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért, mint saját magatartásáért felel.
- 9.4 Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 9.5 Amennyiben Megbízott a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Megbízott egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

- 9.6 A(z) energiaguru.hu; ingyenzigeteles.hu; optimalisenergia.hu; ekr.guru; euets.guru; euets.hu; ekrbanyasz.hu; optimalenergy.energy weboldalak, a Rendszer teljes tartalma, valamint a Megbízott által küldött összes üzenet és hírlevél, azok grafikus elemei, technikai megoldásai és a vonatkozó szolgáltatások a Megbízott szellemi tulajdonát képezik, amelyek bármelyikének akár részbeni, akár teljes felhasználása kizárólag a Megbízott előzetes hozzájárulásával lehetséges.
- 9.7 *A jelen Általános Szerződési Feltételek elsődlegesen a fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) és a Megbízott közötti szerződések szabályait tartalmazza. Amennyiben a Beruházó pozíciójában fogyasztónak nem tekinthető személy van, a jelen Általános Szerződési Feltételek fogyasztókkal kapcsolatos rendelkezései nem alkalmazandók.*

Mellékletek:

1. számú Melléklet – Fogyasztókra vonatkozó Szerződés mintája

2. számú Melléklet – Fogyasztónak nem minősülő személyekre vonatkozó Szerződés mintája

3. számú Melléklet – Elállási minta



1. számú Melléklet
Fogyasztókra vonatkozó Szerződés mintája
(külön dokumentumba szerkesztve feltöltve a(z)
energiaguru.hu;
ingyenzigeteles.hu;
optimalisenergia.hu;
ekr.guru;
euets.guru;
euets.hu;
ekrbanyasz.hu;
optimalenergy.energy
honlap(ok)ra).



2. számú Melléklet
Fogyasztónak nem minősülő személyekre vonatkozó Szerződés mintája
(külön dokumentumba szerkesztve feltöltve a(z)
energiaguru.hu;
ingyenzigeteles.hu;
optimalisenergia.hu;
ekr.guru;
euets.guru;
euets.hu;
ekrbanyasz.hu;
optimalenergy.energy
honlap(ok)ra).



Név:

Állandó lakcím:

E-mail cím:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Termék megnevezése, azonosító adatai:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása:

[Helység], [év, hónap, nap]

.....

[név]

aláírás

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

